

Schweizerisches Rotes Kreuz

Zwei Faktor Authentisierung mit SMS Providing

Success Story

Mai 2014

SRK und SRK ICT Services

Das SRK ist eine Hilfsorganisation, die sich auszeichnet durch die Grundsätze ihres Handelns, ihre lange Erfahrung, die Breite ihres Wirkens, die Einbettung in eine weltweite Bewegung. Die nationale Geschäftsstelle befindet sich in Bern und Wabern. Das SRK besteht aus 24 Kantonalverbänden, wovon 13 als ASP (Application Service Providing) Kunden ICT Dienstleistungen von SRK ICT Services beziehen. Dazu kommen 8 SRK-nahe Organisationen, die ebenfalls ICT Dienstleistungen beziehen. SRK ICT Services betreibt zwei redundante Rechenzentren mit total rund 170 Servern. Auf den 24 Terminal Servern arbeiten gegenwärtig rund 750 Benutzer.

2011 Neuevaluation und Einführung

Die bestehende Token-Lösung für die Zwei-Faktor-Authentisierung hatte ihr End-of-Life erreicht. In den letzten Jahren hatte sich die Lösung mit Lizenzen, Hardware- und Wartungskosten als sehr kostenintensiv erwiesen. Ausserdem wollte man eine Lösung einführen, die ohne ein zusätzliches Gerät auskommt, das die Mitarbeitenden mit sich tragen müssen – das Mobiltelefon bot sich an, denn es wird weniger vergessen als ein Security Token.

"Uns gefällt an der M.ID Suite die rasche Umsetzung von Anpassungen; einfaches Handling für den Benutzer; Möglichkeit, das SMS Providing für Login-SMS und andere Funktionen zu nutzen (Alarmierung des System Monitoring); der Mitarbeiter kann sich bei vergessenem Handy selber helfen..."

- Chris Schumacher, CSO



© SRK Katharina Schindler: Junge Frau holt Wasser beim Brunnen in Diwang (Region Salyan), der mit Unterstützung des SRK gebaut wurde.

Viele Menschen im In- und Ausland leben in Not. Ihnen hilft das Schweizerische Rote Kreuz mit seinen verschiedenen Organisationen – vom Samariterbund bis zur Rettungsflugwacht, von der Lebensrettungs-Gesellschaft bis zum Blutspendedienst.

Benno Stucki, CIO von SRK ICT Services, berichtete uns folgendes: „Wir haben errechnet, dass wir mit der SMS Lösung von Swiss Safe-Lab rund 30% der jährlichen Kosten gegenüber der vorherigen Lösung einsparen können. Die Hindernisse, die während der Projekteinführung auftraten waren, dass Mitarbeitende kein Mobiltelefon besaßen; die sichere Abfrage der Mobiltelefonnummern; die Akzeptanz bei einzelnen Mitarbeitenden bezüglich geschäftlicher Nutzung des privaten Mobiltelefons; die Umsetzung auf Arbeitsstationen mit direktem Login (ohne Website)“. Nachdem die Mitarbeitenden ihre Mobiltelefonnummer abgegeben hatten, haben sie eine Kurzanleitung und ein Umstellungsdatum erhalten, ab wann sie über den SMS Login ins System einsteigen konnten.

Erfahrung / Ergebnis

F: Wie hat das Unternehmen von der Lösung profitiert?

A: Die finanziellen Einsparungen wurden erfüllt. Das einfachere Handling bei vergessenem Handy verringert den Aufwand beim Service Desk.

F: Finanzielle Gewinne auf Grund reduzierter Kosten und Aufwände

A: Die Swiss SafeLab Lösung benötigt weniger personelle Ressourcen, vereinfacht die Geschäftsprozesse und spart bei der Infrastruktur.

F: Gab es andere Gewinne?

A: Der Supportaufwand beim Service Desk wurde weniger, da die Lösung den Mitarbeitenden Selbsthilfemöglichkeiten wie die Zustellung des Passcodes via E-Mail bietet. Dies ist für uns ein unmittelbarer Mehrwert.

F: Was gefällt Ihnen an der neuen Situation?

A: Der SMS Login ist eine einfache und sichere Lösung, die dem Benutzer bessere Möglichkeiten bietet als eine reine Tokenlösung. Die SMS Lösung ist ausbaufähig für weitere Einsatzgebiete wie die Alarmierung. Eine sichere, stabile Lösung, die sich bei Bedarf ausbauen lässt.

F: Wie war die Zusammenarbeit mit Swiss SafeLab?

A: Sehr angenehme Zusammenarbeit, jeweils prompte Rückmeldungen und Umsetzung von Feedback.

Hauptsitz:

Rainmattstrasse 10
CH-3001 Bern

Organisation:

24 Kantonalverbände
2 Institutionen
5 Rettungsorganisationen

Branche:

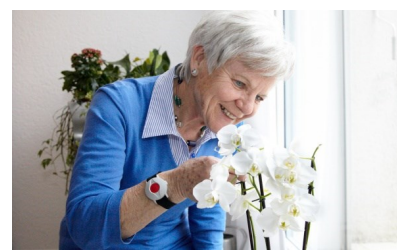
Hilfsorganisation

M.ID Benutzer:

800

Internet:

www.redcross.ch



© SRK, Roland Blattner; ältere Frau mit Notrufuhr

Swiss SafeLab GmbH

Neuengasse 20
CH-3011 Bern
+41 31 932 31 86

www.swiss-safelab.com
info@swiss-safelab.com

Swiss SafeLab GmbH

Die Swiss SafeLab GmbH gehört zu den führenden Anbietern von Zwei-Faktoren-Authentisierungsprodukten und SMS Providing im Schweizer Markt. Das Schweizer Unternehmen wurde 2005 gegründet. Zu den Kunden zählen unter anderem die BKW Energie AG, Energie Wasser Bern (EWB), Schweizerisches Rotes Kreuz, die Stadt Bern, Stadt Thun, die Ausgleichskasse Basel-Stadt.